

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

Oggi i clienti del servizio gas chiedono un servizio continuo, comodo, sicuro ed economico. Sono esigenze precise, inderogabili ed analoghe a quelle dell'azienda erogatrice.

Quando le richieste del cliente diventano l'obiettivo del fornitore, tutto il ciclo produttivo si modella su queste esigenze realizzando il massimo livello di efficienza con vantaggio reciproco.

Per raggiungere questa situazione ideale è necessario un dialogo continuo tra cliente e azienda affinché questa possa conoscere le esigenze del cliente e il cliente le possibili facilitazioni a sua disposizione.

La Carta dei Servizi è il primo passo in questa direzione in quanto definisce le condizioni per l'avvio di un rapporto di fornitura e la sua continuazione nel tempo.

In quest'ottica, la collaborazione del cliente è molto importante in quanto ogni sollecitazione, ogni richiesta di chiarimento, ogni segnalazione sarà un contributo al miglioramento del servizio.

1. Principi fondamentali

Fornire servizi sempre migliori e rispettosi dell'ambiente. Questo è l'impegno preso da M.D.G. S.r.l. con i propri clienti. Per raggiungere tale obiettivo la M.D.G. S.r.l. applica alcune semplici regole di comportamento basate sul rispetto dei diritti del cliente.

1.1 Uguaglianza e imparzialità

A parità di condizioni tecniche, tutti i clienti hanno diritto a ricevere lo stesso trattamento. M.D.G. S.r.l. garantisce questo diritto anche ai clienti con difficoltà fisiche. Il personale di M.D.G. S.r.l. è impegnato ad agevolare tutti i clienti senza alcuna distinzione. I clienti hanno diritto ad avere tutte le informazioni e l'assistenza necessarie.

1.2 Continuità e regolarità

M.D.G. S.r.l. attua programmi di manutenzione e ammodernamento della rete di distribuzione per ridurre al minimo le interruzioni del servizio. In tali casi gli interventi dovranno essere rapidi e tempestivi al fine di limitare i disagi ai clienti e alla circolazione stradale.

1.3 Partecipazione dei clienti

Le opinioni dei clienti, raccolte con apposite interviste e mediante l'esame degli eventuali reclami, suggerimenti e segnalazioni relativi al servizio di distribuzione di gas, costituiscono la base per il miglioramento del servizio. M.D.G. S.r.l. è impegnata a far coincidere la qualità complessiva del servizio erogato con le aspettative dell'utenza.

1.4 Cortesia e disponibilità del personale aziendale

Il rapporto tra il personale aziendale e l'utenza è basato sul rispetto, la cortesia e la disponibilità. Tutto il personale aziendale è impegnato a fornire al cliente tutta l'assistenza necessaria a rendere il servizio gas facile, semplice e sicuro.

1.5 Efficienza ed efficacia del servizio

M.D.G. S.r.l. imposta e attua programmi pluriennali di miglioramento produttivo con l'obiettivo di dare un servizio sempre adeguato alle richieste dell'utenza, alle migliori condizioni tecniche ed economiche.

1.6 Chiarezza delle informazioni

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

Il cliente ha diritto a ricevere tutte le informazioni necessarie a rendere facile ed efficace la fruizione del servizio di distribuzione di gas.

1.7 Chiarezza delle condizioni di fornitura

La fornitura di gas è sottoposta a poche e semplici regole contrattuali che vengono portate a conoscenza del cliente prima dell'allacciamento e ogni volta che subiscono variazioni. Le principali condizioni contrattuali di fornitura sono riportate in un allegato che fa parte integrante della Carta dei Servizi.

2. Qualità del prodotto: Caratteristiche del gas distribuito

Nella provincia di Varese i comuni di Castello Cabiaglio, Duno, Vararo fraz. di Cittiglio, Casere fraz. di Laveno Mombello, Maccagno con Pino e Veddasca, Boarezzo frazione. di Valganna, Curiglia con Monteviasco, ed in provincia di Como la frazione di Molino Trotto del comune di Cagno, il gas distribuito è G.P.L. (Gas di Petrolio Liquefatto) con le seguenti caratteristiche fisico chimiche:

Potere calorifico (P.C.S.): 100.464 kJ (24.000 kcal/sm³) pari a 27,90 kW/sm³ (valore standard)

Si precisa che il P.C.S. sopra indicato (100.464 KJ) è un valore standard, ma la misurazione effettiva viene effettuata in laboratori specializzati tramite il prelievo di campioni di gas, due volte l'anno a distanza di sei mesi, ai sensi della Delibera n. 237/00 e successive modifiche e integrazioni.

Pressione del gas in rete:

minima 0,0025 bar pari a 234 mm H₂O;250

massima 0,007 bar pari a 714 mm H₂O.700

3. Qualità del servizio

La qualità del servizio gas è misurata dal grado di soddisfazione dei clienti. A questo scopo M.D.G. S.r.l. ha definito gli standard del servizio al fine di rendere la distribuzione di gas sempre più conveniente, facile, comoda e sicura.

Tali standard vengono classificati:

- *generali* quando riguardano l'utenza nel suo complesso
- *specifici* quando riguardano il singolo cliente.

La definizione degli standard si basa sui seguenti fattori di qualità:

3.1 Tempi caratteristici del rapporto contrattuale con le utenze servibili da rete di distribuzione a bassa e media pressione

I tempi indicati di seguito per l'avvio, l'utilizzo e la cessazione della fornitura del gpl non comprendono i tempi relativi al rilascio di permessi o autorizzazioni da parte di terzi e alla predisposizione di opere edili o ad altri adempimenti a carico del cliente. Inoltre i tempi qui di seguito indicati decorrono dalla firma del contratto di fornitura, dal pagamento delle spese di allacciamento e dalla presentazione di tutti i documenti necessari.

Descrizione	Tempo massimo
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori (specifico)	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori di allacciamento (specifico) (Senza lavori di adeguamento rete; al netto di lavori a cura e spese da parte del	15 giorni lavorativi

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

cliente; salvo esigenze peculiari)	
Tempo massimo di attivazione della fornitura (specifico) (Senza modifica della potenzialità del contatore)	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale (specifico)	5 giorni lavorativi
Tempo massimo della riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (specifico)	2 giorni feriali

3.2 Accessibilità al servizio

3.2.1 Apertura al pubblico degli sportelli aziendali (generale)

Indirizzo: *Via Dello Sport, 15 21026 GAVIRATE (VA) Tel. 0332/743139 Fax 0332/731310*

Orari: dal lunedì al venerdì: dalle 8,30 alle 12,00

Comuni di competenza: Castello Cabiaglio, Duno, Vararo fraz. di Cittiglio, Casere fraz. di Laveno Mombello, Maccagno con Pino e Veddasca, Boarezzo frazione. di Valganna, Curiglia con Monteviasco, ed in provincia di Como la frazione di Molino Trotto del comune di Cagno.

3.2.2 Svolgimento pratiche (generale)

Negli orari di apertura i clienti possono rivolgersi telefonicamente (0332/743139) o inviare richieste scritte relative al servizio di distribuzione di gas via fax (0332/731310) o anche via e-mail (info@mdg.it) allo sportello di M.D.G. S.r.l., o visitare il sito www.mdg.it.

3.2.3 Adeguamento del servizio alle condizioni fisiche del cliente (generale)

Tutti i clienti con difficoltà fisiche vengono agevolati nello svolgimento delle pratiche mediante procedure particolarmente favorevoli. Le pratiche per l'avvio, la gestione e la cessazione della fornitura possono infatti svolgersi presso il domicilio dei clienti anziani o portatori di handicap fisici con gravi difficoltà di spostamento dietro semplice richiesta telefonica.

3.2.4 Rispetto degli appuntamenti concordati con i clienti (generale)

Quando occorre effettuare sopralluoghi su tubazioni o contatori collocati nella proprietà del cliente viene concordato un appuntamento. Gli appuntamenti vengono fissati con un anticipo massimo di 6 giorni di calendario (salvo diversa richiesta del cliente) con svolgimento in un intervallo massimo di 1 ora dalle 8,00 alle 12 e dalle 14 alle 17 di ciascun giorno da lunedì a venerdì. L'attenzione posta da M.D.G. S.r.l. nel ridurre il disagio derivante al cliente dallo svolgimento dei sopralluoghi consente di svolgere tutti gli incontri entro i termini fissati in sede di appuntamento.

3.2.5 Tempo di attesa agli sportelli (generale)

Il tempo medio di attesa presso tutti gli sportelli clienti di M.D.G. S.r.l. è limitato a soli 2 minuti per qualsiasi tipo di pratica da svolgere.

3.2.6 Risposte alle richieste di informazione dei clienti (generale)

I clienti possono rivolgere richieste verbali o scritte di informazioni e di chiarimenti relative al servizio di distribuzione di gas a: *M.D.G. S.r.l. Ufficio Rapporti con i Clienti - Via Dello Sport, 15 21026 GAVIRATE (VA) Tel. 0332/743139 Fax 0332/731310, oppure via e-mail all'indirizzo info@mdg.it.*

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

Le risposte alle richieste presentate agli sportelli aziendali o per telefono vengono fornite in giornata se non comportano ricerche complesse o sopralluoghi e se possono essere fornite verbalmente. Il tempo necessario a fornire le risposte a richieste di informazioni relative al servizio di distribuzione di gas particolarmente complesse e comunque le risposte alle richieste scritte non può superare i 20 giorni lavorativi. Tale periodo decorre dalla data di ricevimento della richiesta e termina con la spedizione della risposta (data del bollo postale o, in mancanza, del protocollo aziendale).

3.2.7 Risposte ai reclami dei clienti (generale)

I clienti possono rivolgere reclami verbali o scritti relativi al servizio di distribuzione di gas a: *M.D.G. S.r.l. Ufficio Rapporti con i Clienti - Via Dello Sport 15 21026 GAVIRATE (VA) Tel. 0332/743139 Fax 0332/731310, oppure via e-mail all'indirizzo info@mdg.it*

Le risposte ai reclami relativi al servizio di distribuzione di gas vengono fornite secondo una precisa procedura. Tutte le segnalazioni di disservizio vengono catalogate e analizzate per integrare i piani di miglioramento delle procedure aziendali. I tempi massimi per la risposta ai reclami scritti sono pari a 20 giorni lavorativi. Se l'esame del reclamo si presenta particolarmente complesso e non consente il rispetto della scadenza massima per la risposta, il cliente viene informato tempestivamente sullo stato di avanzamento della pratica. I tempi indicati decorrono dalla data di ricevimento della richiesta a quella di spedizione della risposta (data del bollo postale o, in mancanza, del protocollo aziendale).

3.3 Gestione del rapporto contrattuale

3.3.1 Tempo massimo per le rettifiche di fatturazione (generale)

La segnalazione da parte dell'utente di un eventuale errore di fatturazione viene accolta immediatamente mediante la riemissione di una bolletta corretta. Se la segnalazione dell'errore di fatturazione si riferisce ad una bolletta già pagata dall'utente, la restituzione dell'importo pagato in eccesso viene effettuata entro 15 giorni lavorativi dalla data della richiesta.

3.3.2 Tempi e modalità della verifica del contatore (generale)

I contatori del gas collocati da M.D.G. S.r.l. sono garantiti all'origine con una tolleranza di misurazione pari o inferiore a quella stabilita dalla normativa vigente in materia per tutto il periodo di funzionamento programmato. Se nonostante ciò si verificassero anomalie di funzionamento, M.D.G. S.r.l. provvede gratuitamente alla sostituzione dei contatori (fino a G6) entro 4 giorni di calendario. A tal fine il cliente può chiedere la verifica della funzionalità del contatore. M.D.G. S.r.l. fa effettuare il controllo da propri tecnici entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta dando comunicazione dell'esito della verifica al cliente. Qualora il cliente richieda che il controllo della funzionalità del contatore sia effettuata da un istituto qualificato, M.D.G. S.r.l. provvede a tutte le operazioni necessarie. In questo caso le spese per la verifica saranno a carico del richiedente se il contatore risulta esatto nei limiti di tolleranza stabiliti dall'Ufficio Centrale Metrico e dalla norma UNI CIG 7988/86.

3.3.3 Tempi e modalità della verifica della pressione in rete (generale)

Il cliente può chiedere la verifica della pressione del gas nella rete di distribuzione. M.D.G. S.r.l. provvede alla verifica entro 10 giorni lavorativi e ne comunica l'esito all'interessato.

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

3.4 Sospensioni programmate

La recente costruzione delle reti, le tecnologie e i sistemi costruttivi e gestionali impiegati da M.D.G. S.r.l. rendono estremamente limitate e brevi le sospensioni del servizio per gli interventi di manutenzione programmata. Quando ciò si verifica vengono osservati i seguenti tempi di preavviso e di intervento.

3.4.1 Tempi e modalità di preavviso delle sospensioni programmate del servizio (generale)

La sospensione programmata del servizio viene comunicata con manifesti affissi e distribuiti alle portinerie nella zona interessata dalla sospensione. Il tempo minimo di preavviso della sospensione della fornitura non può essere inferiore a 1 giorni di calendario.

3.4.2 Durata delle sospensioni programmate del servizio (generale)

Il ripristino della fornitura viene effettuato entro il limite massimo di 12 ore dalla sospensione ed è preceduto, per motivi di sicurezza, dalla verifica di chiusura di tutti i contatori interessati.

3.5 Sicurezza del servizio

3.5.1 Reperibilità e pronto intervento (generale)

Il servizio di pronto intervento gas di M.D.G. S.r.l. è attivo 24 ore al giorno senza sospensioni per festività o ferie.

IL PRONTO INTERVENTO DI M.D.G. S.r.l. RISPONDE AI NUMERI TELEFONICI:

- ◆ **NUMERO VERDE 800 141444**

I clienti possono segnalare al Servizio di pronto intervento eventuali situazioni di pericolo o comunque di cattivo funzionamento della rete di distribuzione del gas. L'intervento dei tecnici di M.D.G. S.r.l. si svolge entro un tempo massimo di 60 minuti dalla chiamata in condizioni normali di traffico e visibilità. Le chiamate al servizio di pronto intervento vengono registrate e catalogate per integrare i programmi di manutenzione degli impianti.

3.5.2 Servizio preventivo di ricerca programmata delle fughe (generale)

Le reti di distribuzione gas gestite da M.D.G. S.r.l. rispondono alle migliori tecniche di realizzazione e gestione. La ricerca di eventuali fughe di gas dalla rete di distribuzione viene effettuata continuamente ogni anno sul 25 % delle reti. In questo modo, nel breve ciclo di 4 anni, tutte le reti GPL di M.D.G. S.r.l. sono sottoposte a controllo completo per raggiungere i più alti livelli di sicurezza e di efficienza.

4. Informazione al cliente (generale)

Nei giorni e negli orari di apertura indicati al punto 3.2.1, gli sportelli aziendali sono sempre disponibili per fornire ai clienti tutte le informazioni sul servizio. I clienti hanno inoltre diritto di accesso alla documentazione di archivio che li riguarda. Richieste scritte di informazioni relative al servizio di distribuzione di gas possono essere inviate al seguente indirizzo: *M.D.G. S.r.l. Ufficio Rapporti con i Clienti - Via Dello Sport, 15 21026 GAVIRATE (VA) Tel. 0332/743139 Fax 0332/731310, oppure via e-mail all'indirizzo info@mdg.it.*

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

5. Tutela dei clienti

Il mancato rispetto degli standard e dei principi della presente Carta dei Servizi può essere segnalato dai clienti:

- direttamente allo sportello aziendale di Gavirate
- telefonicamente al numero 0332/743139
- per fax al numero 0332/731310
- per lettera al seguente indirizzo: *M.D.G. S.r.l. Ufficio Rapporti con i Clienti - Via Dello Sport, 15 21026 GAVIRATE (VA)*.
- via e-mail all'indirizzo info@mdg.it.

L'azienda si impegna a dare risposta alle segnalazioni scritte del cliente entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento delle stesse.

6. Valutazione del grado di soddisfazione del cliente

M.D.G. S.r.l. utilizza le valutazioni e le aspettative del cliente per migliorare gli standard di qualità del servizio gas. A tal fine raccoglie e cataloga i reclami, i suggerimenti e le richieste di informazioni relativi al servizio di distribuzione di gas presentate dai clienti telefonicamente, per iscritto o personalmente. M.D.G. S.r.l. ogni due anni effettua un sondaggio telefonico su un campione di clienti per verificare il grado di soddisfazione del nostro servizio. L'analisi del grado di soddisfazione dei clienti viene inviata all'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, alle Amministrazioni dei Comuni serviti, nonché alle principali Associazioni dei Consumatori.

7. Servizi di consulenza ai clienti

L'azienda offre ai clienti un servizio di consulenza gratuita sui seguenti temi:

- sicurezza degli impianti di utilizzazione del gas
- sicurezza nell'uso
- risparmio e uso razionale dell'energia
- Leggi, Regolamenti e Norme sulla distribuzione e l'utilizzo del gas

I clienti possono accedere al servizio rivolgendosi:

- direttamente allo sportello aziendale di Gavirate
- telefonicamente al numero 0332/743139
- per fax al numero 0332/731310
- per lettera al seguente indirizzo: *M.D.G. S.r.l. Ufficio Rapporti con i Clienti - Via Dello Sport, 15 21026 GAVIRATE (VA)*
- consultando il sito internet www.mdg.it.

8. Servizi post-contatore (generale)

Tutti i clienti di M.D.G. S.r.l. usufruiscono di una copertura assicurativa che copre la responsabilità civile verso i terzi, gli infortuni e i danni derivanti dall'utilizzo del gas gpl che avessero origine nelle installazioni di proprietà del cliente.

I sinistri devono essere denunciati per iscritto entro il termine di 3 giorni dall'evento o dal momento in cui il cliente ne è venuto a conoscenza. Gli uffici di M.D.G. S.r.l. forniscono tutta l'assistenza necessaria per l'avvio ed il buon esito della pratica.

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

M.D.G. S.r.l. per i nuovi contratti condiziona le aperture di forniture di gas alla presentazione della documentazione prevista dalla Delibera 40/2014/R/Gas dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas e in caso di subentro dal certificato di conformità dell'impianto del cliente alle vigenti norme di sicurezza. Tale certificato deve essere rilasciato da installatori qualificati ai sensi del D.M. 37/2008.

9. Indennizzi per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità

Descrizione	Indennizzo
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori (specifico)	€ 30,00
Tempo massimo di esecuzione di lavori di allacciamento (specifico) (Senza lavori di adeguamento rete; al netto di lavori a cura e spese da parte del cliente; salvo esigenze peculiari)	€ 30,00
Tempo massimo di attivazione della fornitura (specifico) (Senza modifica della potenzialità del contatore)	€ 30,00
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale (specifico)	€ 30,00
Tempo massimo della riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (specifico)	€ 30,00

M.D.G. S.r.l. riconosce ai clienti che ne fanno richiesta, sulla base di documentazione comprovante il mancato rispetto di tali standard, un rimborso forfettario unico per ogni contratto d'utenza. Le richieste, corredate delle informazioni e dei documenti che possano servire alla M.D.G. S.r.l. per ricostruire ed accertare l'accaduto, sono inviate per iscritto all'indirizzo indicato entro 30 giorni dalla scadenza del termine garantito (fa fede la data di spedizione o del protocollo dei gestori in caso di recapito diretto). Riconosciuta la validità della richiesta, M.D.G. S.r.l. accredita l'importo sulla prima bolletta utile, o adotta altra forma di accredito ritenuta opportuna; in caso negativo ne da comunicazione scritta e motivata al cliente.

10. Validità della Carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi viene adottata da M.D.G. S.r.l. a partire dal 01 GENNAIO 1996 e sarà sottoposta a successivi aggiornamenti in occasione di variazione degli standard di fornitura. Gli aggiornamenti della Carta dei Servizi verranno messi a disposizione dei clienti che, a tal fine, saranno adeguatamente informati. Gli standard di fornitura indicati nella Carta dei Servizi sono validi in condizioni normali di esercizio e sulla base della possibilità di intervento dell'Azienda. Il vincolo del rispetto degli standard di fornitura non potrà essere richiamato in caso di eventi naturali eccezionali, di scioperi del personale aziendale o di ditte incaricate dall'azienda, di atti e provvedimenti dell'Autorità pubblica o di interruzioni e limitazioni del servizio causate da terzi.

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

Indirizzi e numeri utili

SERVIZIO CHIAMATE DI EMERGENZA in funzione 24 ore su 24
IL PRONTO INTERVENTO DI M.D.G. S.r.l. RISPONDE AI NUMERI TELEFONICI
♦ ***NUMERO VERDE 800 141444***

SERVIZIO INFORMAZIONI

Per informazioni su tariffe e bollette, nuovi allacciamenti, disdette di forniture rivolgersi a:
M.D.G. S.r.l. Ufficio Rapporti con i Clienti - Via Dello Sport, 15 21026 GAVIRATE (VA).
Tel. 0332/743139 Fax 0332/731310

Orari:

- Orari: dal lunedì al venerdì: dalle 8,30 alle 12,00

Oppure consultando il sito internet **www.mdg.it**

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

Tabella di riepilogo degli standard principali

Tempi caratteristici del rapporto contrattuale con il cliente finale

Descrizione	Tempo massimo
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori (specifico)	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori di allacciamento (specifico) (Senza lavori di adeguamento rete; al netto di lavori a cura e spese da parte del cliente; salvo esigenze peculiari)	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura (specifico) (Senza modifica della potenzialità del contatore)	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale (specifico)	5 giorni lavorativi
Tempo massimo della riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (specifico)	2 giorni feriali

Accessibilità al servizio

Tempo medio di attesa agli sportelli	2 minuti
Tempo massimo per la risposta a richieste scritte	20 gg lavorativi
Tempo massimo per la risposta a reclami scritti	20 gg lavorativi

Gestione del rapporto contrattuale

Tempo massimo per le rettifiche di fatturazione	15 gg lavorativi
Tempo massimo per l'effettuazione della verifica del contatore	10 gg lavorativi
Tempo massimo per l'effettuazione della verifica della pressione in rete	10 gg lavorativi

Sospensioni programmate

Tempo minimo di preavviso sospensione della fornitura	1 gg calendario
Tempo massimo per la riattivazione della fornitura	12 ore

Sicurezza del servizio

Disponibilità di pronto intervento	24 ore su 24 entro un tempo massimo di 60 minuti dalla chiamata in condizioni normali di traffico e visibilità
Ricerca fughe programmata	ogni anno sul 25 % delle reti

LA CARTA DEL SERVIZIO GPL

Principali condizioni di fornitura

Il richiedente, del servizio al momento della domanda di allacciamento:

Dichiara di accettare tutte le disposizioni in materia che dovessero in futuro emanare le autorità pubbliche.

Si impegna a conservare il contatore di misura in opportuna nicchia murale o in cassetta metallica, aventi entrambi una porta con chiave universale e con feritoie di aerazione. Il contatore verrà posato dalla Società distributrice in rispetto delle norme vigenti dei VV.FF. Dà atto che in caso di mancata protezione del contatore e dopo la messa in mora, la Società erogante avrà il diritto-dovere di far proteggere il contatore a propria cura ed a spese del cliente che si impegna fin d'ora a rimborsare i costi sopportati dalla società distributrice.

Dichiara che l'impianto interno, dal contatore all'utilizzo, è stato realizzato a Sua cura e spese ed è in norma con le vigenti disposizioni di sicurezza dettate dai VV.FF. e UNICIG nonché, con quanto disposto dal DM n. 37 del 22/01/08 (ex Legge 46/90) e successive modificazioni.

Dà atto che all'accettazione della domanda di allacciamento al civico gasdotto viene annullato ogni altro precedente contratto.